

Mailtekst

Emne: Vigtig information om din bestilling af fibernet på <<adressen>>

Hej <<fornavn>>

Vi har modtaget din bestilling af fibernet via din indholdsudbyder af internet og/eller tv på RAH Fibers fibernet.

Vi kommer og graver eller skyder fiberen ind til din adresse mellem den xx.xx.xxxx og den xx.xx.xxxx.

Du behøver ikke at være til stede på adressen den dag, vi kommer.

Bor du til leje eller på en privat vej, skal udlejeren acceptere etableringen af fiber.

Læs mere om etableringen af fiber på www.rah-fiber.dk/tilslutning.

Vigtigt: Markér, hvor fiberen skal føres ind

Inden for de næste 3 dage skal du markere og sende os informationer om, hvor fiberen skal føres ind:

1. Lav en markering på det sted, fiberen skal føres ind i bygningen. Det skal være på facaden, der vender ud mod vejen – ellers kan din udbyder opkræve merbetaling for ekstra graveomkostninger. Markér stedet ved at lave et kryds med kraftig tape eller kridt.
2. Send et billede af markeringen til xxx@xxx.dk med adressen som emnefelt. Skriv, hvis der er særlige hensyn, vi skal tage.

Vi kan først sørge for fiber på adressen, når du har sat markeringen og vi har modtaget billedet.

Det skal du være opmærksom på

Det er dit ansvar at oplyse os om rør, ledninger og kloakker (f.eks. robotplæneklipper, jordvarme eller lignende) på privat grund. På offentlig grund søger vi selv disse oplysninger.

Har du spørgsmål?

Har du spørgsmål til denne mail eller etablering af fiberforbindelsen, kan du kontakte os på xx xx xx xx alle hverdage mellem kl. xx og xx eller ved at besvare denne mail.

Har du spørgsmål til dit internetabonnement eller din tv-pakke, skal du kontakte din valgte indholdsudbyder.

Venlige hilsner på vegne af RAH Fiberbredbånd,

Entreprenør X

SMS-tekst

Hej <<navn>>

Vi har modtaget din bestilling af fibernet via din indholdsudbyder af internet og/eller tv på RAH Fibers fibernet.

Vi kommer og etablerer fiber på <<adresse>> mellem den xx.xx.xxxx og den xx.xx.xxxx.

Du behøver ikke at være til stede på adressen den dag, vi kommer. Men du skal markere, hvor du vil have fiberen ført ind:

1. Vælg en husmur, der vender ud mod vejen og markér indføringspunktet med et kryds (brug kridt eller kraftig tape).
2. Send et billede af markeringen til xxx@xxx.dk med adressen som emnefelt. Skriv, hvis der er særlige hensyn, vi skal tage.

Vi kan først sørge for fiber på adressen, når du har sat markeringen og vi har modtaget billedet. Har vi ikke hørt fra dig inden 3 dage, kan fiberleveringen blive forsinket.

Læs mere på www.rah-fiber.dk/tilslutning.

På vegne af RAH Fiberbredbånd,

Entreprenør X